

# سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات



المحتويات

1. مقدمة
2. النطاق
3. المخالفات
4. الضمانات
5. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة
6. معالجة البلاغ
7. ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة





توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد، "السياسة") للجنة الجمعية التعاونية لمنسوبي تحلية ينبع على أعضاء مجلس الإدارة والمسئول التنفيذي وموظفي ومتطوعي اللجنة الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم. وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها.

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح اللجنة للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

## 2. النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح اللجنة سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسئولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في اللجنة ، وبدون أي استثناء. ويمكن أيضا لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

## 3. المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثلا استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة اللجنة).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيا كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.



مست  
مست

التاريخ : / / ١٤

الرقم :

ترخيص رقم : ١٧٦ - ص.ب : ٣٠٠٥٨ - مدينة ينبع الصناعية - هاتف : ٣٢١١٢٤٢ - ٣٩٦٩٢٨٦ - ٠٤ -  
Licence No. : 176 - P.O.Box : 30058 - Madinat Yanbu Al-Sinayah - Tel. : 04 - 3211242 - 3969286





#### 4. الضمانات

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح اللجنة للإبلاغ عن المخالفات وضمنان عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك. وتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في اللجنة ولا بشكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لد مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادق ومعقولة ، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذلك لجهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة ، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويتوجب عليه أيضا عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

#### 5. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفقا للنموذج المرفق) عن طريق
  - مقر اللجنة
  - أو البريد الإلكتروني: gamt176@gmail.com

#### 6. معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم إتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- يقوم المدير التنفيذي للجنة عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسئول التنفيذي للجنة (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير (على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ).
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال 10 أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.



Handwritten signature in blue ink.

التاريخ : / / ١٤٥٠ هـ

المرفقات :

الرقم :



## الجمعية التعاونية متعددة الأغراض لموظفي مؤسسة التحلية ينبع

The Cooperative Society With Multipurpose  
For Desalination Plant Personnel - Yanbu

بشأن إبلاغ من إعطيتهم معطيات معقولة ومبررة ، يتم إحالة البلاغ إلى اللجنة المؤقتة للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.

- يجب على اللجنة المؤقتة الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع اللجنة المؤقتة توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات وقانون العمل الساري المفعول.
- متى كان ذلك ممكناً ، تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليها إخلال اللجنة بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم اللجنة بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة ، ولكنها لا تضمن أن تتسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.



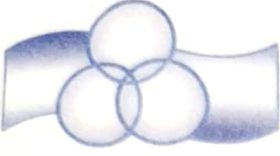
سكينة  
س

التاريخ : / / ١٤٥٠ هـ

المرفقات :

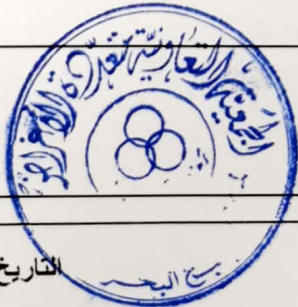
الرقم :

ترخيص رقم : ١٧٦ - ص.ب : ٣٠٠٥٨ - مدينة ينبع الصناعية - هاتف : ٣٢١١٢٤٢ - ٣٩٦٩٢٨٦ - ٠٤  
Licence No. : 176 - P.O.Box : 30058 - Madinat Yanbu Al Sinaiyah - Tel. : 04 - 3211242 - 3969286



نموذج إبلاغ عن مخالفة

|                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته) |  |
| الاسم                                                                             |  |
| الدور الوظيفي                                                                     |  |
| الإدارة                                                                           |  |
| رقم الهاتف                                                                        |  |
| البريد الإلكتروني                                                                 |  |
| معلومات صندوق البريد                                                              |  |
| معلومات مرتكب المخالفة                                                            |  |
| الاسم                                                                             |  |
| الدور الوظيفي                                                                     |  |
| الإدارة                                                                           |  |
| رقم الهاتف                                                                        |  |
| البريد الإلكتروني                                                                 |  |
| معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)  |  |
| الاسم                                                                             |  |
| الدور الوظيفي                                                                     |  |
| الإدارة                                                                           |  |
| رقم الهاتف                                                                        |  |
| البريد الإلكتروني                                                                 |  |
| التفاصيل                                                                          |  |
| طبيعة ونوع المخالفة                                                               |  |
| تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها                                            |  |
| مكان حدوث المخالفة                                                                |  |
| بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة                                            |  |
| أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة                                      |  |
| أية معلومات أو تفاصيل أخرى                                                        |  |



التاريخ: / / ١٤

المرفقات:

الرقم:

ترخيص رقم: ١٧٦ - ص.ب: ٣٠٠٥٨ - مدينة ينبع الصناعية - هاتف: ٣٢١١٢٤٢ - ٣٩٦٩٢٨٦ - ٠٤ -  
Licence No. : 176 - P.O.Box : 30058 - Madinat Yanbu Al Sinaiyah - Tel. : 04 - 3211242 - 3969286